





利害關係人溝通

瑞軒重視所有利害關係人對我們的期許，將內外部利害關係人之回饋納入訂定永續發展策略的參考依據，因此設有利害關係人聯絡管道(E-mail: esg@amtran.com.tw ;電話：02-82280505)。除此溝通管道，瑞軒與8類密切相關的利害關係人：客戶、員工、股東、供應商、政府、社區、學界及媒體分別建立透明、有效的多元溝通管道及回應機制，與利害關係人進行即時、有效的溝通。

利害關係人	對瑞軒重要性	關注永續主題	瑞軒對應作為與規劃	溝通管道及頻率
 客戶	客戶關注瑞軒科技技術發展計畫、生產規劃以及技術提升	<ul style="list-style-type: none"> 資料安全與客戶隱私 客戶關係管理 有害物質管理 風險管理 誠信經營 創新研發 	請詳第一章：公司治理，及第二章：綠色低碳節能產品	<ul style="list-style-type: none"> 電子郵件往返討論 (不定期) 電話溝通討論 (不定期) 參與客戶供應商大會並提出相關問題 (不定期) 客戶滿意度調查(不定期) 客戶會議與評比(每季/每年)
 員工	員工為瑞軒科技永續發展重要夥伴，我們保障員工的工作權益，提供具市場競爭力的薪資與福利，我們尊重員工、關懷員工，以希望吸引更多與我們志同道合的優秀人才加入我們，共同創造更大的營運績效	<ul style="list-style-type: none"> 職業安全衛生 員工權益與多元平等 員工職涯發展 勞動人權 資料安全與客戶隱私 	請詳第一章：公司治理，及第四章：員工關係	<ul style="list-style-type: none"> 勞資溝通會議 (每季) 同仁座談會 (每半年) 總經理信箱 (隨時) 教育訓練/講座 (不定期) 員工意見箱 (不定期) 內部網站公告(不定期) 福委會會議(不定期)
 股東	股東為公司最大的出資人，應公平取得公司公開資訊，俾使公司市場實質價值永續呈現	<ul style="list-style-type: none"> 員工職涯發展 勞動人權 資料安全與客戶隱私 職業安全衛生 風險管理 客戶關係管理 創新研發 有害物質管理 	請詳第一章：公司治理，及第四章：員工關係	<ul style="list-style-type: none"> 法說會 (不定期) 股東大會 (每年) 公開資訊觀測站 (不定期)
 供應商	遴選供應商條件著重品質保證以穩定交貨，並共同維護環境保護與遵守相關規章，訂立永續發展合作的供應鏈	<ul style="list-style-type: none"> 客戶關係管理 誠信經營 資料安全與客戶隱私 有害物質管理 職業安全衛生 	請詳第一章：公司治理、第二章：綠色低碳節能產品，及第四章：員工關係	<ul style="list-style-type: none"> 電子郵件往返討論 (不定期) 電話溝通討論 (不定期)

利害關係人

對瑞軒重要性

關注永續主題

瑞軒對應作為與規劃

溝通管道及頻率



政府機關

符合政府規範是企業營運的基本要求，我們藉由稽核確保每項法令皆符合要求

- 氣候變遷因應
- 能源與溫室氣體管理

請詳第三章：綠色營運與氣候變遷

- 參與政府專案 (不定期)
- 公文 (不定期)
- 參加法規說明會、研討會 (不定期)
- 主動拜會 (不定期)



社區

我們結合公司核心業務以及員工的愛心，自發性參與各項在地關懷活動，落實企業對社會的回饋

- 廢棄物管理
- 職業安全衛生
- 社區公益與慈善

請詳第一章：公司治理·第二章：綠色低碳節能產品·第三章：綠色營運與氣候變遷·第四章：員工關係·及第六章：社會參與

- 參與社區活動 (不定期)



學界

掌握最新資訊與技術人才

- 員工權益與多元平等
- 風險管理
- 誠信經營
- 資料安全與客戶隱私

請詳第一章：公司治理·第二章：綠色低碳節能產品·及第四章：員工關係

- 參與或贊助學界相關活動與研討會 (不定期)
- 永續委員會邀請外部專家與會(每季)



媒體

扮演利害關係人與公司之橋樑，媒體即時取得公司發布之訊息，有助於利害關係人公開且正確地取得公司欲傳遞之資訊

- 氣候變遷因應
- 水資源管理
- 能源與溫室氣體管理
- 循環經濟
- 公司治理
- 風險管理
- 經營績效
- 誠信經營
- 創新研發

請詳第一章：公司治理·及第二章：綠色低碳節能產品

- 新聞稿 (不定期)
- 記者會 (不定期)